



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
กองกลาง มหาวิทยาลัยพะเยา

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองกลาง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา
คะแนนตามตัวชี้วัด



กรอบการประเมิน	ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	ค่าเฉลี่ย
IIT 30 คะแนน	1	การปฏิบัติหน้าที่	95.47	27.96%
	2	การใช้งบประมาณ	91.03	
	3	การใช้อำนาจ	94.18	
	4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	92.39	
	5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	92.96	
EIT 30 คะแนน	6	คุณภาพการดำเนินงาน	86.39	24.45%
	7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.90	
	8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	81.22	
OIT 40 คะแนน	9	การเปิดเผยข้อมูล	89.39	33.87%
	10	การป้องกันการทุจริต	80.00	

ผลคะแนนรวม กองกลาง 86.29 คะแนน อยู่ในระดับ A

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน

1. URL ที่มาแนบในระบบ UP-ITA ควรเป็นข้อมูลที่มีการเผยแพร่ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งข้อมูลที่แนบและข้อมูลในหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจะต้องถูกต้องตรงกัน ครบถ้วน ชัดเจน ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่กำหนดมากที่สุด และจะต้องรักษา/คงสภาพให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกช่วงเวลาจนกว่าจะพ้นช่วงระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลหน่วยงาน

2. ข้อมูลที่เผยแพร่ควรเป็นบริบทของแต่ละหน่วยงาน ไม่ใช่ของระดับมหาวิทยาลัยหน่วยงาน ควรจัดให้มีข้อมูลแต่ละประเภทเป็นของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์และรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยให้สอดคล้องเชื่อมโยงตามกรอบการดำเนินงานของระดับมหาวิทยาลัย

3. รายละเอียดข้อมูลที่เผยแพร่ทั้งในหน้าเว็บไซต์หน่วยงานหรือในระบบ UP-ITA ยังไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน/ไม่ชัดเจน ตามหลักเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ได้แก่

3.1 ข้อมูลพื้นฐาน (O1-O9) เครือข่ายสังคมออนไลน์ Social Network ควรแสดงสัญลักษณ์ในหน้าเว็บไซต์หน่วยงานให้สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน

3.2 การบริหารงาน (O10-O17) -ไม่มีข้อเสนอแนะ-

- 3.3 การบริหารเงินงบประมาณ (O18-O24) ควรแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุปี พ.ศ. 2562 ให้ครบถ้วนชัดเจน มีผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุปี พ.ศ. 2563 เป็นรายไตรมาสแต่ควรจัดทำเป็นรายเดือนตามหลักเกณฑ์
- 3.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (O25-O28) ควรแสดงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลปี พ.ศ. 2563 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลปี พ.ศ. 2563 ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี พ.ศ. 2562 ที่เป็นบริบทของหน่วยงานให้ครบถ้วนชัดเจน เช่น แผนพัฒนาบุคลากรและผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน
- 3.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (O29-O33) -ไม่มีข้อเสนอแนะ-
- 3.6 การป้องกันการทุจริต (O34-O43) เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารควรเป็นของผู้อำนวยการ ควรแสดงข้อมูลมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน เช่น การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานปี พ.ศ. 2562 ที่แสดงถึงข้อบกพร่องแนวทางการพัฒนาในปีต่อไป ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานปี พ.ศ. 2563 ที่เป็นบริบทของหน่วยงานให้ครบถ้วนชัดเจน

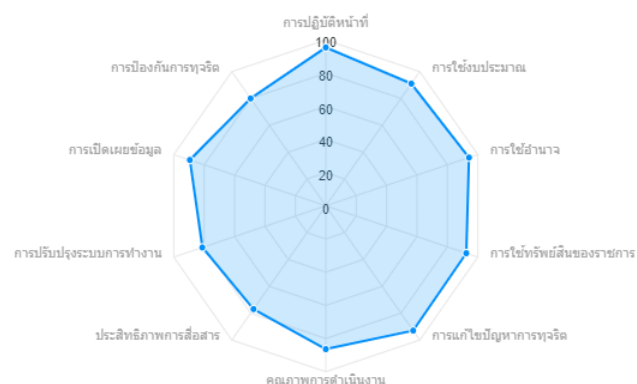
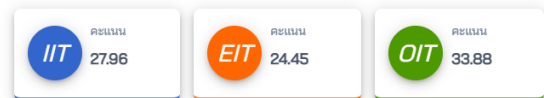
หน่วยงานมีคะแนน IIT บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานคือ ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และจัดให้มีช่องทางในการแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

หน่วยงานมีคะแนน EIT บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดมั่นตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลประเมินภาพรวม

คะแนนภาพรวมหน่วยงาน 86.29 คะแนน



จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับหน่วยงาน กองกลาง ประจำปี พ.ศ. 2563 ได้คะแนนในภาพรวม 86.29 คะแนน ผลการประเมินผ่านเกณฑ์ที่กำหนด อยู่ในระดับ A ซึ่งมีผลการดำเนินงานผ่านเกณฑ์การประเมิน 85 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด ได้ผลประเมินระดับ AA ได้แก่ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ 95.47 คะแนน ระดับ A ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 94.18 คะแนน ,การแก้ไขปัญหาการทุจริต 92.96 คะแนน,การใช้ทรัพย์สินของราชการ 92.39 คะแนน,การใช้งบประมาณ 91.03 คะแนน,การเปิดเผยข้อมูล 89.39 คะแนน,คุณภาพการดำเนินงาน 86.39 คะแนน ตามลำดับ

ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุดได้ผลคะแนนระดับ B ได้แก่ การปรับปรุงระบบทำงาน 81.22 คะแนนการป้องกันการทุจริต 80.00 คะแนน,ประสิทธิภาพการสื่อสาร 76.90 คะแนน ตามลำดับ

ดังนั้นผลการประเมินของกองกลาง จะมีผลประเมินในระดับที่ผ่านเกณฑ์ แต่พบว่าข้อมูลที่ได้คะแนนสูง ได้มาจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งสามารถให้ข้อมูลได้ค่อนข้าง สมบูรณ์ แต่ยังคงพบจุดที่ควรปรับปรุงในเรื่องของ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต พบว่ามีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่แสดงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการ

เปิดเผยผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ และยังขาดการ เสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการกำกับ ติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน

ส่วนการประเมินที่ได้คะแนนรองลงมา คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) การประเมินจากมุมมองภายนอกองค์กร พบว่า มีคะแนนยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ในตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือ ผู้รับบริการ ยังขาดช่องทางและเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่ยังไม่ชัดเจนทำให้การรับทราบข้อมูลของ ผู้ใช้บริการเกิดความสับสนและไม่เข้าใจได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย และพัฒนาการดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้ เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงาน ให้สะดวก รวดเร็ว และเกิดความพึงพอใจสำหรับ ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น

ส่วนการประเมินที่ได้ผลคะแนนน้อย คือ การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) พบว่า มีคะแนนในระดับดีผ่านตามเกณฑ์ในภาพรวมกำหนดไว้ที่ 85 คะแนนขึ้นไป ดังนั้นจากการวิเคราะห์ พบว่า ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งหน่วยงานต้องไปสื่อสารและเผยแพร่ให้บุคลากร ใน หน่วยงานได้รับทราบ มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ดังกล่าวจึงนำผล การวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานได้นำไปปรับปรุงกระบวนการดังนี้

วิเคราะห์และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมหาวิทยาลัยพะเยา
ประเภทหน่วยงาน กอกลาง มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/วิธีการปรับปรุง แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
1	URL ที่มาแนบในระบบ UP-ITA ควรเป็นข้อมูลที่มีการเผยแพร่ในหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานซึ่งข้อมูลที่แนบและข้อมูลในหน้าเว็บไซต์หน่วยงานจะต้องถูกต้องตรงกัน ครบถ้วน ชัดเจน ตามรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่กำหนด มากที่สุด และจะต้องรักษา/คงสภาพให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกช่วงเวลา จนกว่าจะพ้นช่วงระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลหน่วยงาน	ปรับเปลี่ยนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหน้าเว็บไซต์กองกลางให้เป็นข้อมูลของหน่วยงาน	นายอดิสร ผลศุภรักษ์

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/วิธีการปรับปรุง แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
2	ข้อมูลที่เผยแพร่ควรเป็นบริบทของแต่ละหน่วยงานไม่ใช่ของระดับมหาวิทยาลัย หน่วยงานควรจัดให้มีข้อมูลแต่ละประเภทเป็นของหน่วยงานตามหลักเกณฑ์และรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยให้สอดคล้องเชื่อมโยงตามกรอบการดำเนินงานของระดับมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> - เปลี่ยนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหน้าเว็บไซต์กองกลางให้เป็นข้อมูลของหน่วยงาน - กำหนดให้งานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบดำเนินการตามหลักเกณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องเชื่อมโยงตามกรอบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยพะเยาในแต่ละ OIT - กำหนดผู้รับผิดชอบติดตามข้อมูล - นำเสนอในที่ประชุมกองกลาง 	ทุกหน่วยงาน
3	เครือข่ายสังคมออนไลน์ Social Network ควรแสดงสัญลักษณ์ในหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน ให้สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ปรับสัญลักษณ์ Social Network Facebook ให้ใหญ่ขึ้น	นายอดิสร ผลศุภรักษ์

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/วิธีการปรับปรุง แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
4	ควรแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ปี พ.ศ. 2562 ให้ครบถ้วนชัดเจนมีผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุปี พ.ศ. 2563 เป็นรายไตรมาสแต่ควรจัดทำเป็นรายเดือนตามหลักเกณฑ์	จัดทำผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเป็นรายเดือนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 เป็นต้นไป โดยรายงานให้เสร็จภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	นางสาวเมธิณี จันกา
5	ควรแสดงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลปี พ.ศ. 2563 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลปี พ.ศ.2563 ผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปี พ.ศ.2562 ที่เป็นบริบทของหน่วยงานให้ครบถ้วนชัดเจน เช่น แผนพัฒนาบุคลากรและผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากร 2. สรุปผลการประเมินการพัฒนาบุคลากร 3. นำเสนอในที่ประชุมกองกลาง 	ผอ. และบุคลากรทุกคน งานบุคคล

ข้อที่	ข้อเสนอแนะ	มาตรการ/วิธีการปรับปรุง แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
6	<p>เจตจำนงสุจริตควรแสดงข้อมูล มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสเพื่อป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงาน เช่น การวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงาน ปี พ.ศ. 2562 ที่ แสดงถึงข้อบกพร่องแนว ทางการพัฒนาในปีต่อไป ซึ่งควรเป็น เจตจำนงสุจริตของรองอธิการบดีและ ผู้อำนวยการกอง</p>	<p>1. ดำเนินการจัดทำข้อมูล เจตจำนงสุจริตของ ผู้อำนวยการกองกลาง 2. ดำเนินการจัดทำเจตจำนง สุจริตของรองอธิการบดีฝ่าย การคลังและสื่อสารองค์กร</p>	<p>ผอ. หัวหน้างาน และนายศุภกิตติ์ รินธา</p>