



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกลาง งานสื่อสารองค์กร

โทร. ๑๐๑๓

ที่

วันที่

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดี

ตามที่ กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้รับมอบหมายให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร และผู้มาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยพะเยา รวมถึงจัดทำสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ นั้น

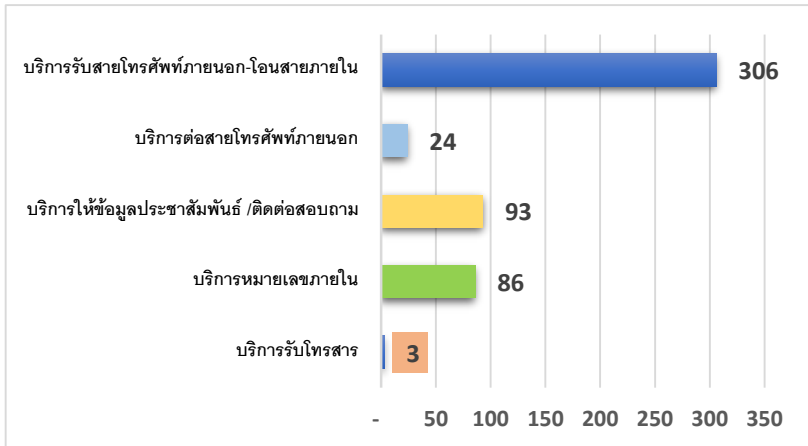
กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๖ และสามารถติดตามรายงานสถิติการให้บริการดังกล่าวได้ที่ เว็บไซต์กองกลาง www.doga.up.ac.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

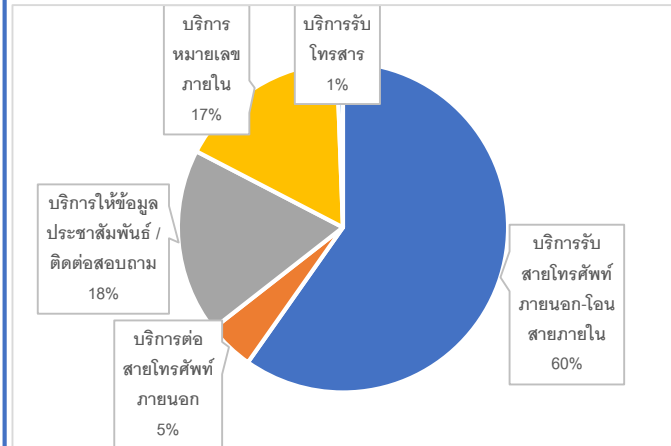
(นางณัฐธิดา ชานาน)
ผู้อำนวยการกองกลาง

การให้บริการโทรศัพท์ โทรสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์
ประจำเดือนกันยายน 2566 จำนวน 512 ครั้ง

กราฟแสดงการให้บริการ



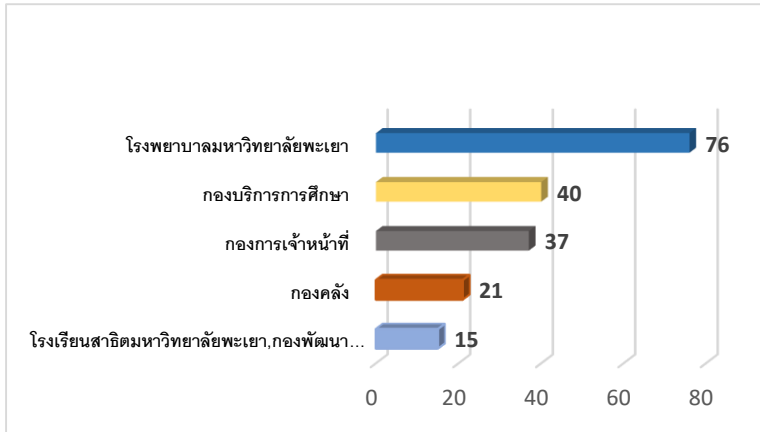
กราฟแสดงร้อยละ



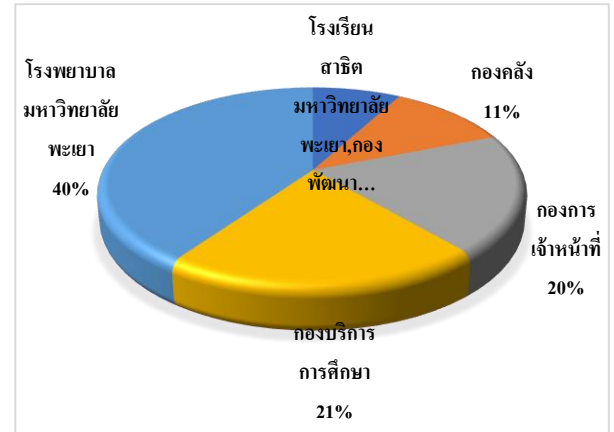
ลำดับ	รายการการให้บริการ	จำนวน / ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
1	บริการรับสายโทรศัพท์ภายนอก-อินสายภายใน	306	60 %
2	บริการต่อสายโทรศัพท์ภายนอก	24	5 %
3	บริการให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ / ติดต่อสอบถาม	93	18 %
4	บริการหมายเลขภายใน	86	17 %
5	บริการรับโทรสาร	3	1 %
6	บริการส่งโทรสาร	-	
รวมการให้บริการ		512	100

หน่วยงานที่ให้บริการรับสายนอก - โอนสายมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ

กราฟแสดงการให้บริการ



กราฟแสดงค่าร้อยละ



ลำดับ	สังกัด	จำนวนรับสาย / ครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
1	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	76	40 %
2	กองบริการการศึกษา	40	21 %
3	กองการเจ้าหน้าที่	37	20 %
4	กองคลัง	21	11 %
5	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา, กองพัฒนาคุณภาพนิสิต	15	8 %

ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

1. ในกรณีที่มีสายโทรศัพท์เข้ามาและได้โอนสายไปยังปลายทางแล้วแต่ไม่มีผู้รับสาย และสายดังกล่าวย้อนกลับมาที่โอเปอเรเตอร์
2. ในกรณีที่มีโทรศัพท์เข้ามาติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยโอเปอเรเตอร์ได้โอนสายไปยังหน่วยงานนั้นหลายครั้ง แต่ไม่มีผู้รับสาย

แนวทางการแก้ปัญหา

1. โอเปอเรเตอร์ งานสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการสอบถามสาเหตุที่ไม่มีคนรับสายเพื่อติดต่อขอเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อหน่วยงานได้
2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการโทรมาติดต่อหลายครั้งแต่ไม่สามารถติดต่อกับหน่วยงานนั้นๆ ได้ทางโอเปอเรเตอร์จึงได้ดำเนินการแจ้งให้ธุรการของหน่วยงานนั้นๆ รับทราบเพื่อให้ติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการ

