



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกลาง งานสื่อสารองค์กร

โทร. ๑๐๑๓

ที่

วันที่

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดี

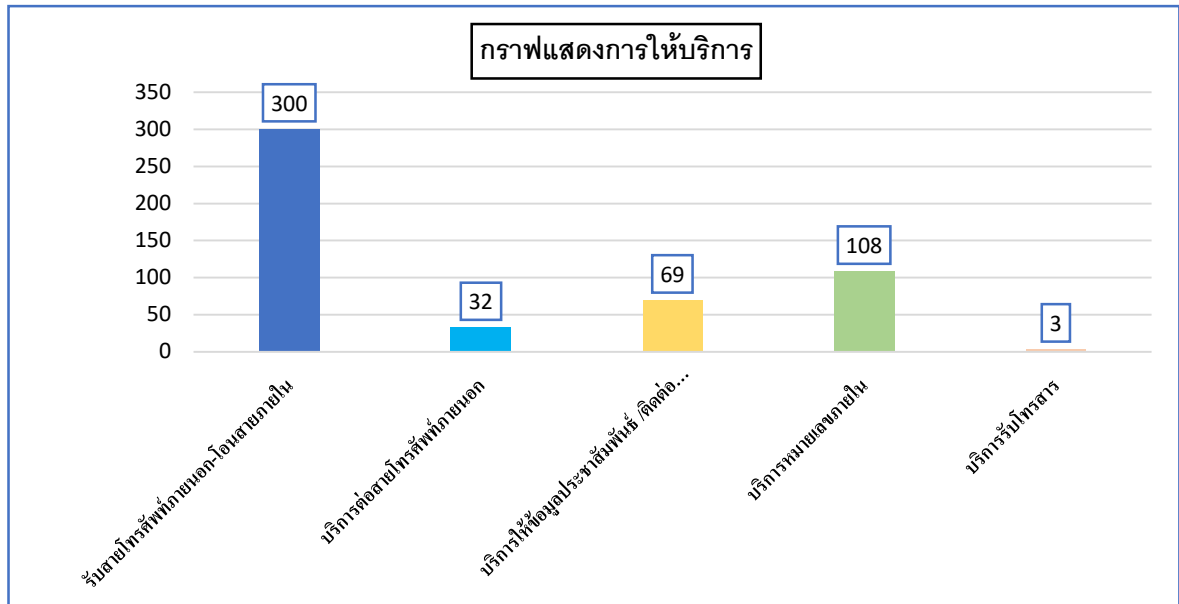
ตามที่ กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้รับมอบหมายให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร และผู้มาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยพะเยา รวมถึงจัดทำสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ นั้น

กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ และสามารถติดตามรายงานสถิติการให้บริการดังกล่าวได้ที่ เว็บไซต์กองกลาง www.doga.up.ac.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

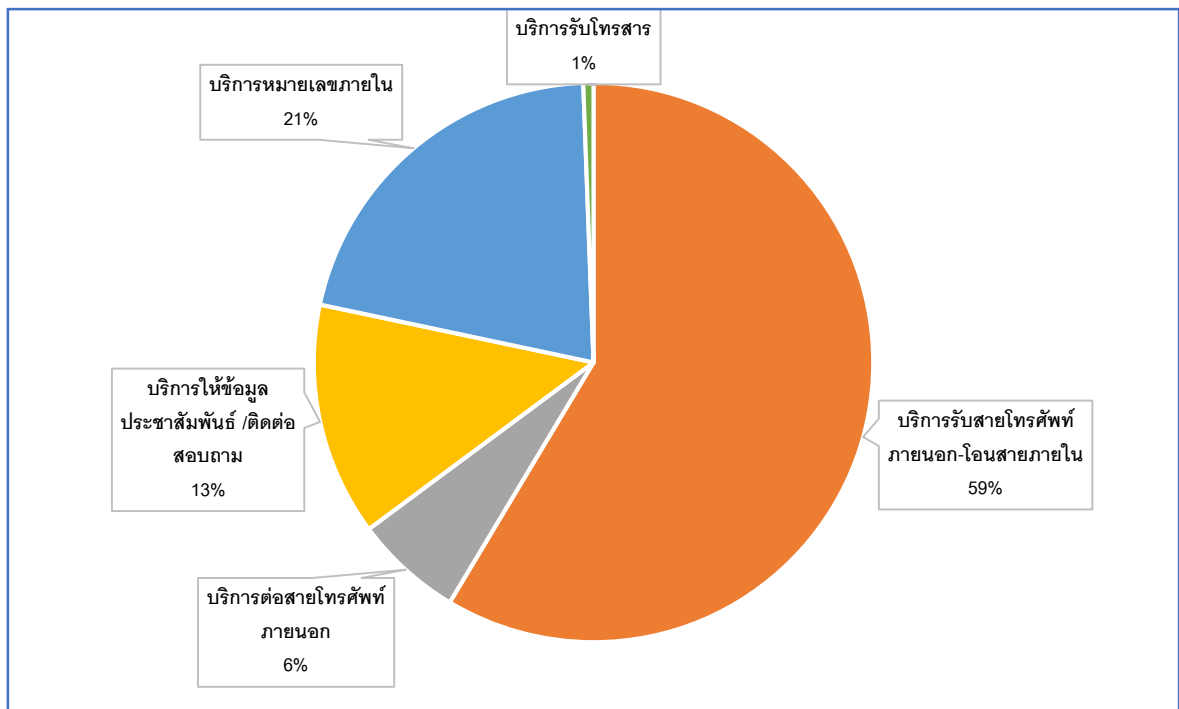
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐธิดา ชานาน)
ผู้อำนวยการกองกลาง

สถิติการให้บริการโทรศัพท์ /โทรสาร /ติดต่อสอบถามข้อมูลประชาสัมพันธ์
ประจำเดือนกรกฎาคม จำนวน 512 ครั้ง

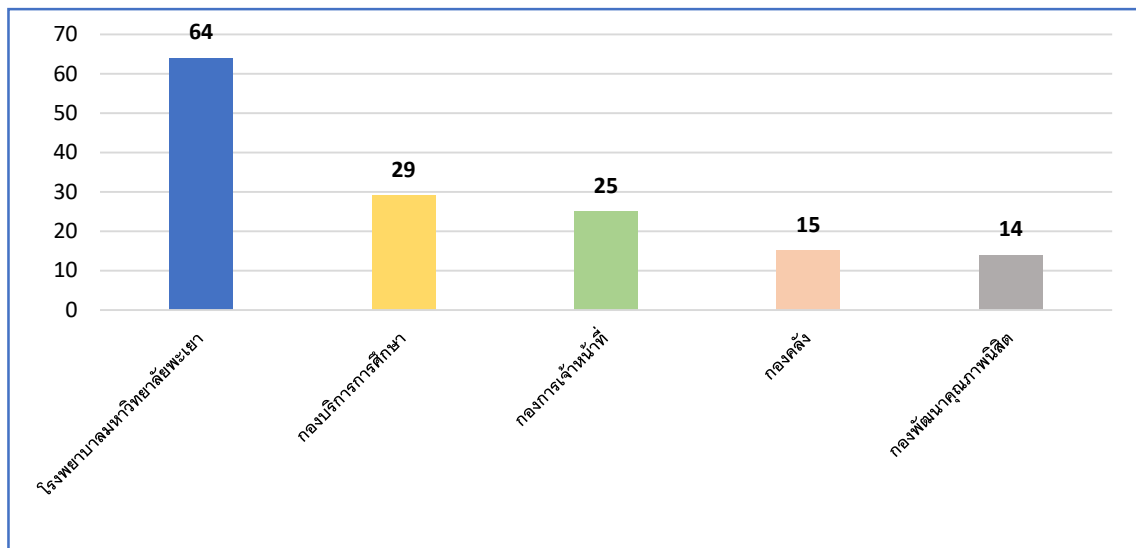


กราฟแสดงจำนวนร้อยละ

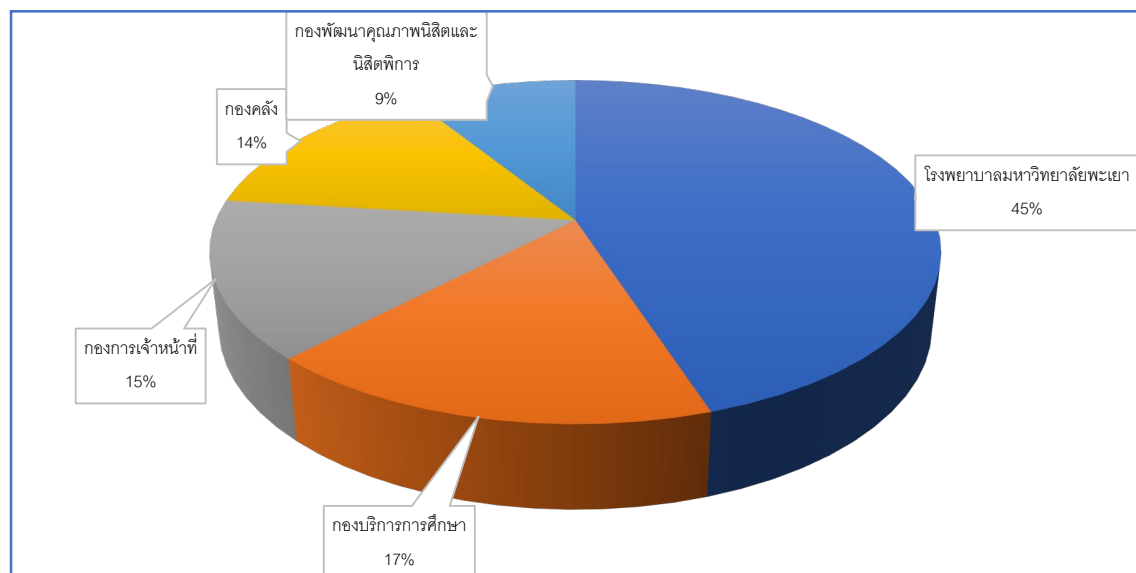


ลำดับ	รายการให้บริการ	จำนวน /ครั้ง
1	บริการรับสายโทรศัพท์ภายนอก-โอนสายภายใน	300
2	บริการต่อสายโทรศัพท์ภายนอก	32
3	บริการให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ /ติดต่อสอบถาม	69
4	บริการหมายเลขภายใน	108
5	บริการรับโทรสาร	3
6	บริการส่งโทรสาร	0
รวมการให้บริการ		512

สถิติหน่วยงานที่ให้บริการรับสายนอก - โอนสายมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ



กราฟแสดงร้อยละ



ลำดับ	สังกัด	จำนวนรับสาย / ครั้ง
1	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	64
2	กองบริการการศึกษา	29
3	กองการเจ้าหน้าที่	25
4	กองคลัง	24
5	กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ	15

ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

1. ในกรณีที่มีสายโทรศัพท์เข้ามาและได้ออนสายไปยังปลายทางแล้วแต่ไม่มีผู้รับสาย และสายดังกล่าวย้อนกลับมาที่โอเพอร์เรเตอร์
2. ในกรณีที่มีโทรศัพท์เข้ามาติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยโอเพอเรเตอร์ได้ออสายไปยังหน่วยงานนั้นหลายครั้ง แต่ไม่มีผู้รับสาย

แนวทางการแก้ปัญหา

1. โอเพอร์เรเตอร์ งานสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการสอบถามสาเหตุที่ไม่มีคนรับสายเพื่อติดต่อขอเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อหน่วยงานได้
2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการโทรมาติดต่อหลายครั้งแต่ไม่สามารถติดต่อกับหน่วยงานนั้นๆ ได้ทางโอเพอร์เรเตอร์จึงได้ดำเนินการแจ้งให้ธุรการของหน่วยงานนั้นๆ รับทราบเพื่อให้ติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการ