



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกลาง งานสื่อสารองค์กร โทร. ๑๐๑๓

ที่ อว ๓/๓๐๓/๐๖๕๙ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

เรียน อธิการบดี

ตามที่ กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้รับมอบหมายให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร และผู้มาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยพะเยา รวมถึงจัดทำสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

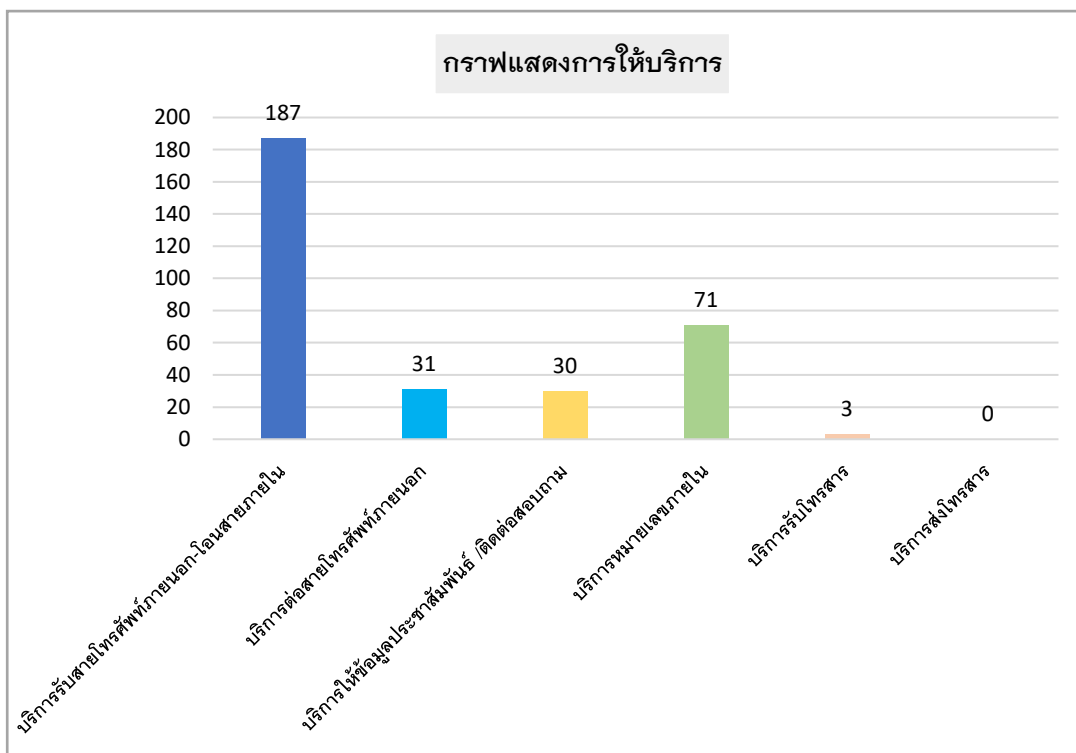
กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ และสามารถติดตามรายงานสถิติการให้บริการดังกล่าวได้ที่ เว็บไซต์กองกลาง www.doga.up.ac.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐธิดา ชานาน)

ผู้อำนวยการกองกลาง

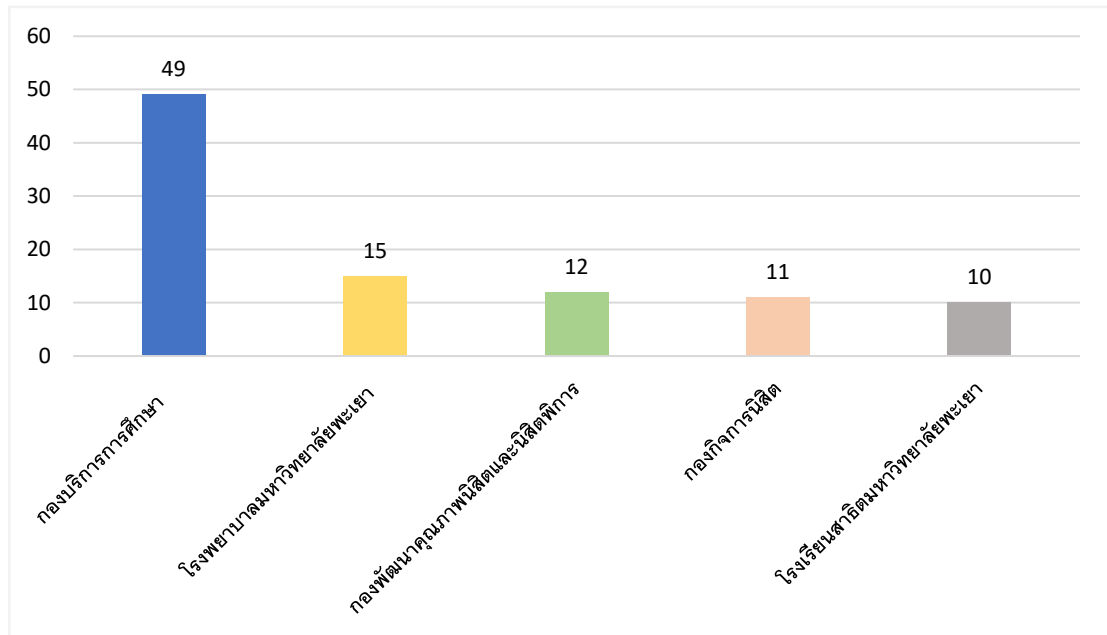
สถิติการให้บริการโทรศัพท์ /โทรสาร /ติดต่อสอบถามข้อมูลประชาสัมพันธ์ จำนวน 316 ครั้ง



รายการการให้บริการโทรศัพท์ /โทรสาร /ติดต่อสอบถามข้อมูลประชาสัมพันธ์

ลำดับ	รายการให้บริการ	จำนวน /ครั้ง
1	บริการรับสายโทรศัพท์ภายนอก-อินสายภายใน	187
2	บริการต่อสายโทรศัพท์ภายนอก	31
3	บริการให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ /ติดต่อสอบถาม	30
4	บริการหมายเลขภายใน	72
5	บริการรับโทรสาร	3
6	บริการส่งโทรสาร	-
รวมการให้บริการ		<u>316</u>

สถิติการให้บริการรับสายนอก - โอนสายมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ



ลำดับ	สังกัด	จำนวนรับสาย / ครั้ง
1	กองบริการการศึกษา	49
2	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	15
3	กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ	12
4	กองกิจการนิสิต	11
5	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา	10

ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

1. โอนสายไปยังปลายทางแล้วไม่มีผู้รับสาย และสายดังกล่าวัยย้อนกลับมาที่โอเปอร์เรเตอร์

แนวทางการแก้ปัญหา

1. งานสื่อสารองค์กรได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการรับโทรศัพท์หรือขอเบอร์โทรศัพท์ผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้หน่วยงานนั้น ๆ ติดต่อกลับภายหลัง
2. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการโทรมาติดต่อหลายครั้งแต่ไม่สามารถติดต่อกับผู้ให้บริการในหน่วยงานได้ ทางโอเปอร์เรเตอร์จะดำเนินการแจ้งให้ธุรการของแต่ละหน่วยงานรับทราบและติดต่อกลับผู้ใช้บริการ