



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกลาง งานสื่อสารองค์กร โทร. ๐๐๑๑

ที่ อว ๓/๓๐๓/๒๐๕๓/

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน อธิการบดี

ตามที่ กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้รับมอบหมายให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร และผู้มาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยพะเยา รวมถึงจัดทำสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ นั้น

กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ และสามารถติดตามรายงานสถิติการให้บริการดังกล่าวได้ที่ เว็บไซต์กองกลาง www.doga.up.ac.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

(นางณัฐธิดา ชานาน)
ผู้อำนวยการกองกลาง

(รองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ชีระกุล)

รองอธิการบดีฝ่ายการคลังและสื่อสารองค์กร ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา

๑๘ พ.ย. ๒๕๖๕

สถิติการให้บริการโทรศัพท์ /โทรสาร /ข้อมูลประชาสัมพันธ์



ประจำเดือนตุลาคม 2565 รวมการให้บริการ จำนวน **547** ครั้ง

81

308

116

ต่อสายนอก



รับสายนอก -
โอนสายภายใน



บริการข้อมูล
หมายเลขภายใน



40

1

1

ให้ข้อมูล
ประชาสัมพันธ์



ส่งโทรสาร



รับโทรสาร



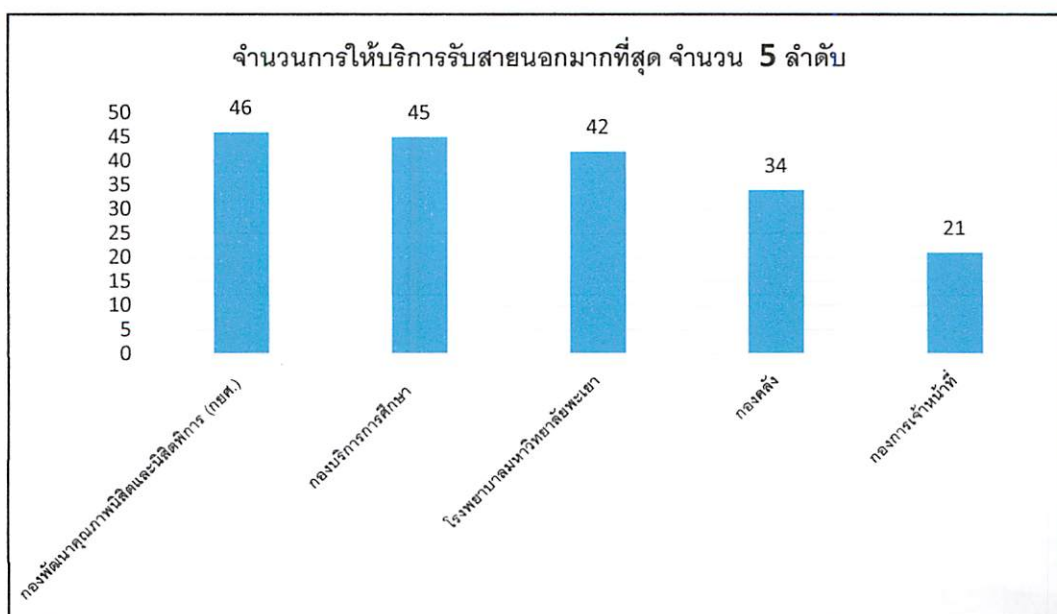
Division of General Affairs

รายการการให้บริการรับสาย /ต่อสายโทรศัพท์ /โทรสาร และการให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์

ลำดับ	รายการให้บริการ	จำนวน /ครั้ง
1	บริการต่อสายโทรศัพท์ภายนอก	81
2	บริการรับสายโทรศัพท์ภายนอก-โอนสายภายใน	308
3	บริการหมายเลขภายใน	116
4	บริการให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ /ติดต่อสอบถาม	40
5	บริการรับโทรสาร	1
6	บริการส่งโทรสาร	1
รวมการให้บริการ		547

การให้บริการรับสายนอกมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ

ลำดับ	สังกัด	จำนวนรับสาย / ครั้ง
1	กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ	46
2	กองบริการการศึกษา	45
3	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	42
4	กองคลัง	34
5	กองการเจ้าหน้าที่	21



ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

- โอนสายไปแล้ว บางครั้งสายโทรศัพท์ไม่ว่าง และปลายทางไม่มีผู้รับสาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- แจ้งหน่วยงานปลายทาง จัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อให้ข้อมูลในช่วงเวลาดังกล่าว
- แจ้งผู้ใช้บริการทราบ