



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกลาง งานสื่อสารองค์กร โทร. ๑๐๑๑

ที่ อว ๓/๓๐๓/๒๕๖๓/ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสารและข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน อธิการบดี

ตามที่ กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้รับมอบหมายให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร และผู้มาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยพะเยา รวมถึงจัดทำสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ นั้น

กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ และสามารถติดตามรายงานสถิติการให้บริการดังกล่าวได้ที่ เว็บไซต์กองกลาง www.doga.up.ac.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอูณาโลม อนุพันธ์)

หัวหน้างานธุรการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองกลาง

ทราบ

รองศาสตราจารย์ ดร.ดิเรก ชีระกุล

อธิการบดีฝ่ายการคลังและสื่อสารองค์กร ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา

๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๕

สถิติการให้บริการโทรศัพท์ /โทรสาร /ข้อมูลประชาสัมพันธ์ จำนวน 741 ครั้ง



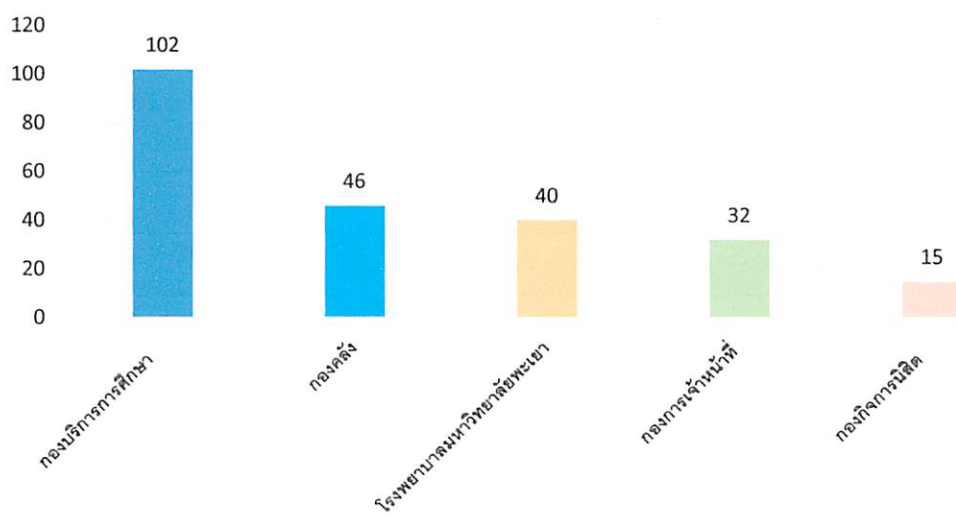
รายการการให้บริการรับสาย /ต่อสายโทรศัพท์ /โทรสาร และการให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์

ลำดับ	รายการให้บริการ	จำนวน /ครั้ง
1	บริการรับสายโทรศัพท์ภายนอก-โอนสายภายใน	409
	บริการต่อสายโทรศัพท์ภายนอก	107
2	บริการให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ /ติดต่อสอบถาม	30
3	บริการหมายเลขภายใน	194
4	บริการรับโทรสาร	-
5	บริการส่งโทรสาร	1
รวมการให้บริการ		741

การให้บริการรับสายนอกมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ

ลำดับ	สังกัด	จำนวนรับสาย / ครั้ง
1	กองบริการการศึกษา	102
2	กองคลัง	46
3	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	40
4	กองการเจ้าหน้าที่	32
5	กองกิจการนิสิต	15

สถิติการให้บริการรับสายนอกมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ



ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

-

แนวทางการแก้ปัญหา

-