



## บันทึกข้อความ

หน่วยงาน กองกลาง งานสื่อสารองค์กร โทร. ๑๐๑๑  
ที่ อว ๓/๓๐๓/๑๙๓๐ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕  
เรื่อง ขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา  
ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕

เรียน อธิการบดี

ตามที่ กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้รับมอบหมายให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ผ่านระบบโทรศัพท์ โทรสาร และผู้มาติดต่อสอบถามด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยพะเยา รวมถึงสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ นั้น

กองกลาง งานสื่อสารองค์กร ได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสถิติการให้บริการโทรศัพท์ โทรสาร และข้อมูลประชาสัมพันธ์มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๕ และสามารถติดตามรายงานสถิติการให้บริการดังกล่าวได้ที่ เว็บไซต์กองกลาง [www.doga.up.ac.th](http://www.doga.up.ac.th) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางณัฐธิดา ชวานาน)

ผู้อำนวยการกองกลาง

ทราบ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ติเรก ชีระพงษ์)

รองอธิการบดีฝ่ายการคลังและสื่อสารองค์กร ปฏิบัติการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยพะเยา

- ๑ พ.ย. ๒๕๖๕

สถิติการให้บริการโทรศัพท์ /โทรสาร /ข้อมูลประชาสัมพันธ์



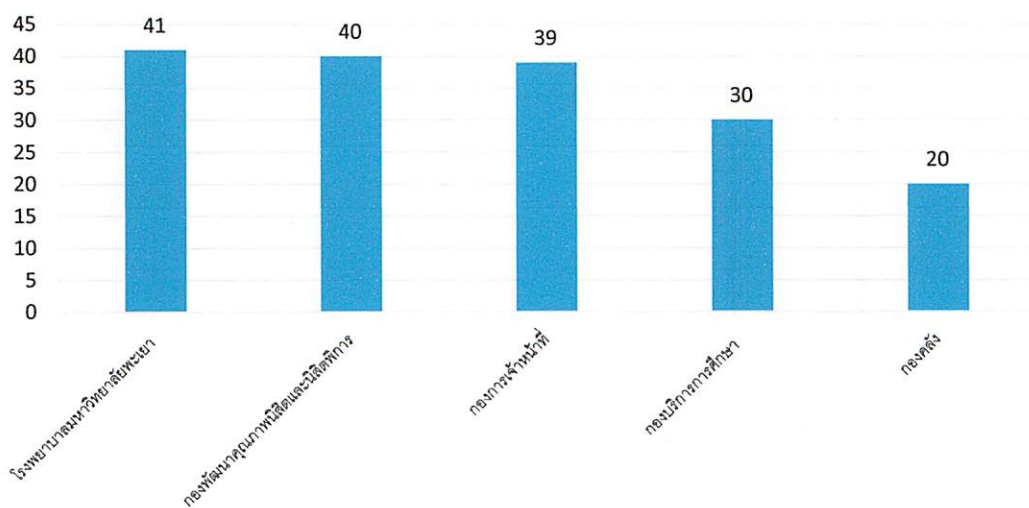
รายการข้อมูลการให้บริการรับสาย /ต่อสายโทรศัพท์/โทรสาร และการให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์

ลำดับ	รายการให้บริการ	จำนวน /ครั้ง
1	บริการต่อสายโทรศัพท์ภายนอก	59
2	บริการรับสายโทรศัพท์ภายนอก-โอนสายภายใน	252
3	บริการหมายเลขภายใน	118
4	บริการให้ข้อมูลประชาสัมพันธ์ /ติดต่อสอบถาม	15
5	บริการรับโทรสาร	-
6	บริการส่งโทรสาร	-
รวมการให้บริการ		444

### สถิติการให้บริการรับสายนอกมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ

ลำดับ	สังกัด	จำนวนรับสาย / ครั้ง
1	โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา	41
2	กองพัฒนาคุณภาพนิสิตและนิสิตพิการ	40
3	กองการเจ้าหน้าที่	39
4	กองบริการการศึกษา	30
5	กองคลัง	20

### จำนวนการให้บริการรับสายนอกมากที่สุด จำนวน 5 ลำดับ



### ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการ

- โอนสายไปแล้ว บางครั้งสายโทรศัพท์ไม่ว่าง และปลายทางไม่มีผู้รับสาย

### แนวทางการแก้ปัญหา

- แจ้งหน่วยงานปลายทาง จัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อให้ข้อมูลในช่วงเวลาดังกล่าว
- แจ้งผู้ใช้บริการทราบ